

Active Customer Care
O nosso compromisso.
O seu sucesso.



leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Customer Care Packages

Soluções em máquina da Leica Geosystems

Os Customer Care Packages (CCP) reúnem a assistência ao produto e o apoio ao cliente para garantir que obtenha o máximo valor do seu investimento nas soluções de machine control. Ao investir em um CCP da Leica Geosystems, você tem a tranquilidade de que nada atrapalhe a sua produtividade. A nossa rede global de profissionais de assistência e apoio encontra-se à sua disposição com domínio de conhecimento, conhecimento de produto e as mais recentes ferramentas tecnológicas para manter sua produção rodando. Pode contar conosco!

Componentes Globais	BASIC CCP	BLUE CCP	BRONZE CCP	SILVER CCP
Suporte ao Cliente	■	■	■	■
Manutenção de Software	■	■	■	■
Atendimento em campo		■		■
Garantia Estendida			■	■
Benefícios Locais	■	■	■	■
Formação online	■	■	■	■



Suporte ao Cliente

Linha direta durante o horário de atendimento e apoio online para:

- Questões operacionais, problemas e conselhos gerais
- Apoio remoto através do Leica ConX*
- Formação online e a demanda



Atendimento em campo

Assistência técnica local profissional para fornecer:

- Inspeção preventiva anual da máquina
- Manutenção e calibração anual
- Certificado de desempenho do sistema



Manutenção de Software

Maximize a produtividade ficando atualizado com:

- Melhorias de desempenho
- Melhorias das aplicações
- Novos recursos de software



Garantia Estendida

Amplie a cobertura além da garantia padrão:

- Segurança para falhas não previstas
- Evite custos não planejados
- Até cinco anos de cobertura



Benefícios Locais

Cada departamento de vendas reforça o Customer Care Package padrão com recursos locais, redes de distribuição, idioma local e conhecimento de métodos locais.

*Disponível apenas para máquinas com o software Leica MC1 V6.2 ou posterior.

O nosso foco. O seu tempo de atividade.

O tempo de inatividade da máquina, a ociosidade e o tempo improdutivo podem ter implicações financeiras significativas em projetos de construção de pequeno e grande porte. Isso inclui custos relacionados a mão de obra, combustíveis e tempo desperdiçado, bem como possíveis penalidades por não cumprir os cronogramas do projeto.

➤ Nossa promessa

Fornecer a você suporte constante e personalizado por meio de diferentes métodos. Isso inclui assistência telefônica, oferecendo a melhor orientação adaptada às suas necessidades individuais.

Utilizamos tecnologias que nos permitem a capacidade de visualizar e controlar o painel MCP80 da Leica para oferecer orientação operacional aprimorada e resolução eficiente de problemas. Fornecemos acesso à educação on-line, treinamentos presenciais e conhecimento local avançado para necessidades específicas da região.

➤ Seus benefícios

Você terá uma resolução rápida e eficiente dos problemas, reduzindo assim o tempo de inatividade da máquina e evitando atrasos no projeto devido ao tempo de inatividade da máquina.

Nossa abordagem proativa inclui verificações regulares de peças essenciais para evitar possíveis falhas. Você também receberá garantia para terceiros com relação à operação do sistema e economia na maioria dos custos de mão de obra e custos de peças de reposição para a maioria dos problemas técnicos. Várias possibilidades de treinamento são oferecidas para garantir que você utilize os recursos mais recentes para melhorar fluxos de trabalho, interface do usuário e desempenho geral do aplicativo.

➤ Seu valor

Tranquilidade, graças ao suporte de especialistas em controle de máquinas altamente qualificados. Isso, por sua vez, garante operações eficientes em termos de tempo e com menos tempo de inatividade.

Você obtém uma prova oficial de que está fornecendo trabalho de alto padrão aos seus clientes por meio da mais recente tecnologia em controle de máquinas. Há menos despesas imprevistas, e você obtém uma compreensão mais profunda do sistema, garantindo que você maximize seu investimento nas soluções Leica Geosystems



Uma rede de assistência global

O nosso compromisso. A sua cobertura.

O Active Customer Care é uma das redes de suporte e de serviços mais abrangente do mundo. Isso possibilita que nos mantenhamos próximos a vocês, nossos clientes, trabalhando em conjunto para solucionar problemas e planejar melhores soluções para o futuro. O nosso compromisso é com o seu sucesso.

Aproximadamente 300 centros de serviço e de suporte são operados pela Leica Geosystems ou por parceiros de distribuição autorizados, cujos técnicos são treinados pela Leica Geosystems. Todos os centros de serviços são certificados com regularidade e operam com as mesmas ferramentas e equipamentos profissionais desenvolvidos pela Leica Geosystems.



 Centros de serviços

 Hubs de serviços

Encontre o centro de serviço ou hub de serviço autorizado mais próximo de você em leica-geosystems.com/contact-us/sales_support/technical-service



A nossa paixão. A sua experiência.



A nossa empresa confia na tecnologia de controle de máquinas da Leica Geosystems; é reconfortante saber que o CCP nos protege para que nunca soframos por tempo de inatividade."

Dan Wilkinson

Diretor de engenharia na D Morgan plc,
Reino Unido



Os CCP aceleram o processo de assistência e resolução para reduzir o tempo de inatividade. Como constatámos as vantagens de utilizar os CCP's, adquirimos agora CCP de 3 anos com todos os novos produtos Leica."

Thomas Byard

Gestor de ativos e frota na MV Kelly, Reino Unido



Pretendemos prestar assistência e consultoria rápidas e profissionais aos nossos clientes leais com um contrato CCP válido. O apoio ao cliente é o elemento mais importante no CCP e o mais importante para meu time."

Brian Hansen

Gestor de pós-vendas na Leica Geosystems,
Países Nórdicos

Portal do Cliente myWorld

Conectado. Em Qualquer Lugar. A Qualquer Hora.

Fique conectado onde quer que esteja e a qualquer momento. Por meio do nosso portal do cliente myWorld, no serviço online é possível acessar todas as informações necessárias para uma operação bem-sucedida: notícias e atualizações de produtos, manuais do usuário, novas versões de software, treinamento, suporte e outros serviços para manter o equipamento e as equipes funcionando. Estão disponíveis informações detalhadas sobre produtos individuais e respectivos históricos de serviços, que ajudam a manter o valor do equipamento e o máximo em eficiência e produtividade.

Além disso, o portal myWorld oferece treinamento e suporte para seus funcionários ficarem atualizados com novos produtos e recursos de produtos, utilizando-os adequadamente todos os dias para ajudar que as operações sejam tranquilas.



myWorld



myProducts

Beneficie-se, ficando atualizado e aproveitando o máximo de seus produtos.

- Veja informações atualizadas dos seus produtos (opções disponíveis, licenças, CCPs, etc.).
- Mantenha-se atualizado com a documentação e as atualizações de software mais recentes.



myService

Tenha acesso instantâneo sobre casos de serviços que permitem planejar a disponibilidade do equipamento.

- Tenha acesso instantâneo ao estado dos seus produtos em serviço no momento
- Veja o histórico de serviço completo dos seus produtos.



mySupport

O suporte profissional ao seu dispor permite manter a produtividade máxima.

- Crie pedidos de suporte on-line que serão prontamente atendidos por profissionais capacitados.
- Veja o histórico completo dos seus casos de suporte.



myLearning

Aumente os seus conhecimentos e a produtividade sobre o produto.

- Beneficie-se de cursos de treinamento on-line para saber mais sobre seus produtos.
- Mantenha-se atualizado com as novidades mais recentes dos seus produtos.



Registre-se hoje em myworld.leica-geosystems.com

Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em todos os mercados.



Leica Geosystems – when it has to be right

Revolucionando o mundo das medições e topografia por mais de 200 anos, a Leica Geosystems, parte da Hexagon, cria soluções completas para profissionais em todo o planeta. Conhecida pelos produtos premiados e o desenvolvimento de soluções inovadoras, os profissionais de diversas indústrias como aeroespacial e defesa, segurança e proteção, construção e fabricação acreditam na Leica Geosystems para todas as suas necessidades geoespaciais. Com instrumentos precisos, softwares sofisticados e serviços confiáveis, a Leica Geosystems agrega valor a cada dia, moldando o futuro do nosso mundo.

A Hexagon é líder global em soluções autônomas de sensores e softwares. Estamos empregando dados para impulsionar a eficiência, produtividade e qualidade em aplicações industriais, de manufatura, infraestrutura, segurança e mobilidade.

Nossas tecnologias estão formando ecossistemas urbanos e de produção para que se tornem cada vez mais conectados e autônomos, garantindo um futuro escalável e sustentável.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) tem aproximadamente 20.000 funcionários em 50 países e faturamentos líquidos de aproximadamente 3,8 bilhões de Euros (4,3 bilhões de dólares). Saiba mais em hexagon.com e nos siga em @HexagonAB



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Suíça. Todos os direitos reservados. Impresso na Suíça – 2023. Leica Geosystems AG é parte da Hexagon AB. 998001pt-br – 09.23



**Catálogo de
soluções
inteligentes**



**Catálogo Leica
iCON grade**



**Catálogo Leica
iCON excavate**



**Catálogo Leica
iCON site**